

Hilti 소프트웨어 구매 및 구독 계약

Hilti OnSite Scan, Hilti Construction Layout, PROFIS Detection, PSA 200, PROFIS Ferrosan MAP, PROFIS Layout Office, PROFIS AutoCAD Field Point, PROFIS Revit Field Point 및 PROFIS VOLUME for PROFIS Layout Office ("소프트웨어")에 적용되며, 섹션 B 가 적용된다.

PROFIS Detection, PROFIS Layout Office, PROFIS Field Points for AutoCAD 및 PROFIS Field Points for Revit ("소프트웨어")에 적용되며, 섹션 C 가 적용된다.

소프트웨어를 구매 형태로 구매하는 경우, 섹션 A (계약의 일반 계약조항)와 섹션 B (구매 계약 조건)의 조항이 '구매 계약'으로 구성 및 적용되며, 소프트웨어가 구독 형태로 구매되는 경우, 섹션 A (계약의 일반 조항)와 섹션 C (구독 계약 조건)의 조항이 '구독 계약'으로 구성 및 적용된다. 구독계약의 경우, 유료 및 무료 구독 계약 간의 구분된다. 구매 계약과 구독 계약은 이하 "계약"으로 통칭한다.

섹션 A: 일반 계약조항**1. 계약 체결**

소프트웨어 제공자인 **Hilti (Korea) Ltd.** 12 Beobwon-ro 11-gil, Songpay-gu, Seoul ("소프트웨어 제공자" 또는 "**Hilti**")와 소프트웨어 사용자인 고객("고객") 간에 (i) 고객이 전자 방식으로 수락함으로써, 또는 (ii) 수기 또는 전자(예: DocuSign) 서명 방식으로 소프트웨어에 대한 각 계약을 체결한다. 이전에 주문 절차를 진행한 적이 없을 경우, 소프트웨어 설치 과정에서 계약을 인지하여 체결된 것으로 간주하며(각각 "**주문**"이라 칭한다) 해당 시점에 그 효력이 발생한다(각각 "**효력발생일**"이라 칭한다).

2. 고객의 소프트웨어 사용

2.1. 소프트웨어 설명 고객은 소프트웨어 제공자의 웹사이트에서 소프트웨어 설명 및 소프트웨어 속성을 조회할 수 있다. 소프트웨어 제공자는 수시로 소프트웨어와 그 기능을 변경할 권리를 보유한다. 이 경우, 소프트웨어 설명 또한 변경사항을 고려하여 즉시 수정되어야 한다.

2.2. 시스템 요건. 고객이 소프트웨어를 운영 또는 사용하려면 특정 시스템 요건을 충족시켜야 할 수 있다. 이 요건은 소프트웨어 제공자의 웹사이트에 명시되어 있으며 수시로 업데이트된다. 고객은 이 시스템 요건을 충족해야 할 단독 책임이 있다. 본 계약에 따라, 시스템 요건 조항은 소프트웨어 제공자의 의무에 해당하지 않는다.

2.3. 고객 의무. 고객은 고객 자신 및 고객이 허가한 사용자들의 본 계약 조항에 따른 소프트웨어 사용에 대한 책임이 있으며, 본 계약을 준수할 책임도 있다. 고객은 제 3 자가 소프트웨어에 무단 접근하거나 소프트웨어를 무단 사용하는 일이 없도록 합리적인 노력을 기울여야 한다. 또한 이러한 무단 접근이나 사용을 즉시 소프트웨어 제공자에게 알려야 한다. 고객은 고객의 소프트웨어 사용이 고객이 준수해야 할 법규에 저촉되지 않음을 진술한다. 고객은 제반 관련법을 준수할 독립적인 의무가 있음을 인정한다.

2.4. 면책. 고객은 소프트웨어 제공자가 제 3자가 제기한 청구 및/또는 벌금 및 이에 대하여 필요한 법적 방어 비용 부담에 대한 면책을 먼저 요구할 경우, 소프트웨어 제공자를 면책할 의무가 있으며, 청구의 근거는 다음과 같다. (i) 고객이 계약에서 벗어난 방식으로 소프트웨어 사용, (ii) 고객의 관련 데이터 보호 규정 위반, (iii) 고객이 소프트웨어에 업로드하거나 소프트웨어와 관련하여 사용한 콘텐츠로 인한 제 3 자 지적재산권 침해(주장). 소프트웨어 제공자는 고객이 청구에 대한 방어를 요청할 경우, 적절하게 협조해야 한다. 고객은 이와 관련하여 소프트웨어 제공자가 발생시키는 일체의 경비를 소프트웨어 제공자에게 보상할 의무가 있다. 소프트웨어 제공자가 요청할 경우, 고객은 청구 또는 벌금을 방어하거나 합의할 단독 권한을 갖는다. 다만, 이러한 합의에 소프트웨어 제공자의 벌금 지급 또는 소프트웨어 제공자 측의 위법행위 인정은 포함되어서는 안 된다.

3. 지급조건 및 세금.

3.1. 청구서. 달리 합의하지 않는 한, 청구서는 청구서 발행 후 십사(14)일 이내에 지급해야 한다.

3.2. 지급 불이행. 고객이 지급을 불이행할 경우, 미지급 금액 외에 추가로 다음 중 더 낮은 금액에 해당하는 지연이자를 지급하여야 한다: 미지급 금액에 대한 월 일(1) 퍼센트의 이자 또는 법정 최고 이자. 소프트웨어 제공자는 본 조항에 관계 없이 다른 청구를 할 권리가 있다.

3.3. 세금. 고객은 본 계약에 의거한 소프트웨어 사용과 관련된 모든 판매세, 이용세 및 부가가치세를 납부할 책임이 있으나, 소프트웨어 제공자의 총 수입, 순 소득 및 재산과 관련된 세금을 납부할 책임은 없다. 소프트웨어 제공자가 본 조항의 의미 내에서 고객이 납부할 책임이 있는 세금을 납부 또는 징수할 의무가 있을 경우, 고객이 소프트웨어 제공자에게 담당 세무당국이 발행한 유효한 면세증명서를 제공하지 않는 한 소프트웨어 제공자는 고객에게 해당 세금을 청구한다.

4. 재산권.

4.1. © Hilti Aktiengesellschaft. Hilti Aktiengesellschaft(사업장 소재지: Feldkircherstrasse 100, 9494 Schaan, Liechtenstein)("Hilti Aktiengesellschaft")는 소프트웨어를 독점적으로, 무제한적으로 소유하며, 본 계약에서 달리 명시적으로 정하지 않는 한, 모든 권리, 법적 청구 및 자격 및 소프트웨어(업데이트 및 업그레이드 포함)의 지적재산에 대한 모든 권리를 보유한다. Hilti Aktiengesellschaft 는 소프트웨어 제공자가 본 계약 조건에 따라 고객에게 소프트웨어(업데이트 및 업그레이드 포함)에 대한 권리를 허용하는 것을 허가하였다.

4.2. 지적재산. "지적재산"이란 전 세계 어디에서든 관련법의 범위 내에서 반드시 준수하거나 시행해야 하는 저작권, 등록상표, 영업비밀, 특허, 노하우 및 기타 재산권 등 소프트웨어와 관련된 모든 상업적 재산권과 지적재산권, 및 모든 저작권권을 가리킨다.

4.3. 사용 범위 및 권리. 소비자에게 허용된 소프트웨어 사용권의 유형과 범위는 **섹션 B (2 항)** 또는 **섹션 C (2.1 항)**의 소프트웨어 취득 유형에 따라 규제된다.

4.4. 권리보유. 본 계약에서 명시적으로 허용한 제한적인 권리에 따라, 본 계약에서 명시적으로 규정한 권리 이외에는 고객에게 어떤 권리도 허용되지 않는다. 고객은 자신의 정보에 대한 모든 권리를 보유한다.

4.5. 금지 활동. 고객은 소프트웨어를 자사의 내부 사업 목적으로만 사용할 자격이 있다. 법에서 명시적으로 허가하지 않는 한, 고객은 특히 (i) 소프트웨어를 변경 또는 복사하거나, 소프트웨어 기반의 파생 저작물을 생성하거나, (ii) 소프트웨어 또는 그 일부를 역설계하거나 역파일하거나, (iii) 소프트웨어를 사용하여 상업적

제품 또는 어떤 종류든 그와 유사한 소프트웨어를 개발할 의도로 소프트웨어에 접근하거나, (iv) 소프트웨어 또는 그 일부의 속성, 기능, 인터페이스 또는 그래픽을 복사하거나, (v) 소프트웨어를 본 계약에 따라 허가된 사용 범위를 벗어나는 방식으로 사용할 자격이 없다.

4.6. 고객 의견. 섹션 A, 4.4 항의 규정을 침해하지 않고, 고객은 Hilti Aktiengesellschaft 에 형식을 막론한 소프트웨어 사용과 관련하여 기록 또는 파생된 데이터 및 소프트웨어를 개선하기 위한 고객 의견을 전 세계에서 사용할 수 있는, 무료, 독점, 양도 가능, 2 차 라이선스 허여 가능, 취소 불능 및 영구적으로 무제한적인 라이선스를 허여한다. Hilti Aktiengesellschaft 및/또는 소프트웨어 제공자는 업데이트, 업그레이드 또는 기타 어떤 형식이든 소프트웨어에 고객 의견을 구현할 의무가 일체 없다.

5. 문서화.

5.1. 문서화. 소프트웨어 제공자는 소프트웨어 안에 고객에게 제공할 사용자 매뉴얼 및/또는 소프트웨어 설명을 작성할 수 있으나, 그렇게 해야 할 의무는 없다. 소프트웨어 제공자는 소프트웨어 변경 시 문서를 업데이트해야 할 경우, 합리적인 기간 내에 상기의 문서를 업데이트하기 위해 최선을 다한다.

6. 비밀보장.

6.1. 비밀보장. 계약 양 당사자 모두 본 계약의 주제가 아닌 목적으로 상대방의 기밀정보를 전달하거나 사용할 권리가 없다. 다만, 상대방이 사전에 서면으로 동의하였거나 그러한 행위를 법에서 요구하거나 본 계약의 틀 내에서 허용되는 경우는 예외이다.

6.2. 기밀정보. 기밀정보란 (a) 모든 형식의 소프트웨어, (b) 소프트웨어 계획, 설계, 비용, 가격, 명칭 및 재무, 마케팅 계획, 사업 기회, 직원, 연구, 개발 및 노하우와 개인정보에 관한 일체의 모든 정보를 포함하되 이에 국한되지 않는 계약 당사자의 사업 또는 기술정보("기밀정보")를 가리킨다. 기밀정보란 용어에는 다음에 해당하는 정보는 포함되지 않는다. (i) 당사자 일방이 계약을 위반하지 않고 일반적으로 알려져 있거나 알려지게 되는 정보, (ii) 당사자 일방이 계약을 위반하지 않고 상대방이 공개하기 전에 알고 있었던 정보, (iii) 당사자 일방이 계약을 위반하지 않고 독자적으로 개발한 정보, 또는 (iv) 당사자 일방이 계약을 위반하지 않고 제 3 자로부터 받는 정보. 각 계약 당사자는 상대방의 기밀정보를 해당 당사자의 기밀정보를 보호하는 것과 동일한 특성을 갖추어 동일한 수준으로 보호할 것임을 약속한다(그러나 어떤 경우에도 합리적인 수준의 보호 또는 합리적인 기술 업계 표준에 미달해서는 안 된다).

6.3. 강제 공개. 계약 당사자 일방이 법에 따라 상대방의 기밀정보를 강제로 공개해야 할 경우, 해당 당사자는 법에서 허용하는 한, 이 사실을 사전에 상대방에게 즉시 먼저 알리고, 상대방이 공개를 막거나 공개에 반대하고자 할 경우, 합리적인 지원을 제공해야 하며 그 비용은 상대방이 부담한다.

6.4. 규제. 계약 당사자 중 일방이 본 계약의 의미 내에서 비밀보장 조항을 위반하여 상대방의 기밀정보를 공개하거나 사용할 경우(또는 공개 또는 사용하겠다고 위협할 경우), 상대방은 이러한 행위를 중단시키기 위한 금지명령 구제를 행사할 권리가 있으며, 행사할 수 있는 다른 일체의 법적 규제 권리를 침해하지 않되, 당사자들은 행사 가능한 기타 일체의 구제는 불충분하다는 것을 인정한다.

7. 소프트웨어 공급.

7.1. 공급. 고객이 주문한 Hilti 장비의 일부로 고객에게 공급한 소프트웨어 외에, 소프트웨어 제공자는 그 웹사이트 및/또는 앱스토어를 통해 고객이 다운로드할 수 있는 소프트웨어를 제공하기로 한다. 또한, 소프트웨어 제공자는 소프트웨어를 납품할 의무가 없으며, 특히 소프트웨어 제공자는 소프트웨어를 고객의 사업장에 설치하지 않고 고객에게 소프트웨어의 소스코드를 제공하지 않는다. 어떤 경우든, 사업 운영 용도로 소프트웨어를 기술적으로 준비하기 위한 모든 구현 작업(즉, 기술 시스템 요건 및 소프트웨어의 기술 매개 변수에 맞게 소프트웨어를 설치하는 것)은 오직 고객만이 실시한다.

8. 기업 고객.

8.1. B2B 사용. 소프트웨어는 기업 고객이 내부용으로만 사용해야 한다. 개인 최종 사용자의 사용은 불허한다.

9. 애플리케이션 메모 및 사용 제한.

9.1. 애플리케이션 메모. 고객은 사용 및 기능 관련 제한사항과 소프트웨어 사용 시 주의해야 하는 모든 기본 규칙, 표준, 규격, 지침, 법적 및 업계 규약, 그리고 소프트웨어에 명시되어 있거나 실행된 가정(이하 개별적 및 집단적으로 "애플리케이션 메모"라 칭한다)을 가능한 최대 한도까지 준수하고 소프트웨어 사용시 이를 고려할 의무가 있다. 소프트웨어 제공자는 고객이 애플리케이션 메모를 준수하지 않고 소프트웨어를 사용함으로써 발생하는 손해에 대해서는 책임을 지지 않는다.

9.2. 중요한 참고 사항. 소프트웨어에 포함된 일체의 모든 정보와 데이터는 전적으로 Hilti 제품 사용과 관련이 있으며 Hilti 의 기술지침서, 운전 및 조립 지침과 조립 지침 등에 따른 원칙, 공식 및 안전 규정을 토대로 한 것으로, 이 모든 지침을 엄격하게 준수해야 한다. 소프트웨어와 함께 사용되는 Hilti 의 제품 포트폴리오는 국가별로 상이하다. 소프트웨어에 기재된 모든 숫자는 평균 값이다. 그러므로, Hilti 제품을 사용하기 전에 반드시 해당 애플리케이션 별로 테스트를 실시해야 한다. 소프트웨어를 이용하여 계산한 결과는 기본적으로 고객이 기록한 데이터를 기반으로 한 것이다. 그러므로, 고객이 입력하는 데이터의 정확성, 완전성 및 타당성에 대한 전적인 책임은 고객에게 있다. 또한, 고객은 결과를 확인하고 전문가의 승인을 받을 단독 책임이 있으며, 특히 특정 시스템/시설을 위해 결과를 사용하기 전에 관련 표준과 승인을 준수할 책임이 있다. 소프트웨어는 결과의 오류 부재, 정확도 및 타당성이나 특정 애플리케이션에 대한 적합성에 관한 일체의 보증 없이 표준 및 승인 해석을 돕는 보조 도구 역할만 한다. 고객은 소프트웨어로 인해 발생하는 손해를 방지하거나 제한하기 위해 모든 필수적이고 합리적인 조치를 취해야 한다. 모든 계산 결과와 설계 초안은 추천사항이며 계산 결과와 초안이 고객의 특정 법적 및 프로젝트 요건에 적합하고 타당한 것이 되려면 반드시 전문 디자이너 및/또는 구조 공학자의 확인을 받아야 한다.

10. 데이터 보호.

10.1. 데이터 보호. 본 계약에 따라 소프트웨어 제공자와 고객은 관련 데이터보호 및 개인정보보호법을 엄중히 준수할 것을 약속한다. 고객은 일체의 데이터 보호 위반이 발생할 경우 즉시 소프트웨어 제공자에게 서면으로 알린다.

11. 감사

11.1. 감사 실시권. 고객이 본 계약 조항을 준수하는지 여부를 확인하기 위해서 소프트웨어 제공자 또는 소프트웨어 제공자가 지명한 제 3 자는 원격 접속하거나 고객의 근무 시간 내에 사업장에 방문하여 고객의 소프트웨어 사용을 확인할 권리가 있으며, 사전 통보 기간은 준수하지 않아도 된다. 원격 접속은 본 계약 및

관련 데이터 보호 법령에 따라 수행해야 한다. 서비스 제공자의 원격 지원 도구 사용을 허용함으로써, 고객은 서비스 제공자에게 고객의 데이터에 원격 접속하는 것을 허용하고 관련 컴퓨터 및/또는 장치에 임시 접속하여 제어하는 것을 허가하는 데 동의한다. 소프트웨어 제공자에게 원격 접속을 허락하기 전에 고객은 지원 요청과 무관한 고객의 기밀정보가 원격 세션을 통해 일체 교환되지 않도록 적절한 조치를 취해야 한다. 소프트웨어 제공자는 고객의 동의 없이는 감사와 무관한 데이터를 어떤 형식으로도 저장하거나 처리하지 않는다.

11.2. 감사 비용. 고객은 감사 과정에서 본 계약 위반 사실이 적발될 경우, 소프트웨어 제공자에게 합리적인 감사 실시 비용을 환급한다.

12. 추가 조항.

12.1. 계약 당사자들 간의 관계. 계약 당사자들은 상호 독립적인 관계이다. 본 계약은 계약 당사자들 간에 일체의 제휴관계, 프랜차이즈 관계, 합작법인, 대리인 또는 신탁관계, 또는 일체의 고용 관계를 성립하지 않으며 그러한 관계를 창출할 의도로 체결되지도 않는다.

12.2. 고지. 본 계약 조항에 명시적으로 다른 고지 형식이 규정되어 있지 않은 한, 본 계약의 틀 내에서 모든 고지는 반드시 최소한 문서 형식(서면, 팩스 또는 이메일)으로 전달해야 한다. 소프트웨어 제공자와 고객은 고객이 소프트웨어 제공자 측에 계정을 등록할 때 양측이 명시한 주소와 연락 담당자에게, 아니면 이 목적을 위하여 당사자들 간에 교환한 다른 주소로 이메일로 고지를 전송해야 한다. 따라서 서면으로 고지할 경우에도 위의 조항이 적용된다. 또한, 소프트웨어 제공자는 소프트웨어를 통해 고객에게 직접 고지를 전송할 권리가 있다.

12.3. 포기 및 누적적 규제. 계약 당사자 중 일방이 본 계약에 따른 일체의 권리를 행사하지 않거나 행사를 지연하더라도 해당 권리를 포기한 것으로 보지 않는다. 본 계약에 명시적으로 규정된 바 외에, 본 계약에 명시된 법적 규제는 당사자 일방의 다른 모든 규제에 추가되는 것이지, 다른 모든 규제를 배제하는 것이 아니다.

12.4. 하도급자. 소프트웨어 제공자는 하도급자에게 소프트웨어 제공을 위탁할 수 있다.

12.5. 권리 또는 의무 양도. 계약 당사자 중 어느 누구도 법률 조항을 적용하든 다른 방법으로든 상대방의 사전 서면 동의 없이 본 계약으로 인해 발생하는 일체의 권리 또는 의무를 제 3자에게 양도할 권리가 없다(위의 동의를 불합리하게 보류해서는 안 된다).

12.6. 본 계약의 주제 사안. 본 계약은 각 주문서와 함께 본 계약의 주제 사안에 관한 당사자들 간의 유일한 계약이다. 본 계약에 명시된 조항 외에 다른 계약상 합의, 협의, 보증, 약속, 보장, 의무 또는 프로젝트는 일체 없다. 본 계약은 서면으로든 구두로든 이전에 이루어진 모든 계약상 합의, 제안 또는 진술을 대체한다. 주문서에 상반되는 내용이 기재되었는지 여부에 관계 없이, 주문서와 본 계약 조항 간에 모순이 발생할 경우, 본 계약이 우선한다.

12.7. 조항의 독립성. 본 계약의 조항 중 무효, 불법 또는 집행 불능인 조항이 있을 경우, 해당 조항이 본 계약의 다른 일체의 조항에 영향을 미쳐서는 안 된다. 본 계약에 차이가 있는 한, 계약 당사자들이 차이를 알고 있었더라면 이 차이를 좁히기 위해 본 계약의 경제적 목표 및 목적에 따라 합의하였을 해당 법적 조항에 합의한 것으로 간주한다.

12.8. 관련법. 본 계약은 대한민국 법으로만 규준하며, 국제물품매매계약에 관한 국제연합 협약은 배제한다.

12.9. 관할지. 본 계약과 관련한 분쟁을 위한 독점 관할지는 소프트웨어 제공자의 등록 사무소의 관할 법원이다. 그러나, 소프트웨어 제공자는 고객의 사업장에 대한 관할권이 있는 법원에서 소송을 제기할 권리가 있다. 이에 따라 모든 당사자들은 위의 법원들의 관할권을 인정하고 관할지에 대한 일체의 이의제기를 포기한다.

12.10. 불가항력. 어느 당사자도 천재지변, 화재, 홍수, 팬데믹, 지진, 근로자 파업, 전쟁, 테러 또는 시민 소요 등, 그 합리적인 통제 범위를 벗어난 사유("불가항력")로 인해 본 계약에 따른 의무(금전 지급 의무는 제외) 이행을 지연하거나 의무를 이행을 하지 못할 경우, 이러한 의무 이행 지연이나 불이행에 대한 책임을 지지 않는다. 각 계약 당사자는 불가항력적 사태로 인한 영향을 받거나 받게 될 경우, 가능하면, 즉시 상대방에게 서면으로 이를 알려야 한다. 불가항력적 사태가 연속적으로 60 일의 기간 동안 지속될 경우, 당사자 일방은 본 계약을 해지할 권리가 있다.

섹션 B: Hilti 소프트웨어 구매계약 조건

1. 구매계약

소프트웨어를 사용할 수 있는 영구적 라이선스 구매에 섹션 A 에 명시된 규정 외에 추가로 본 섹션 B 의 조항이 적용되며 두 섹션은 주문의 근거가 되는 구매계약을 구성한다. 두 섹션 간에 모순이 발생할 경우, 섹션 B 의 조항을 우선한다.

2. 사용 범위, 권리 허여

2.1. 사용 범위. 소프트웨어 제공자는 고객에게 본 구매계약에 따라 효력이 발생하는 시점에 제공할 수 있는 버전의 소프트웨어를 영구적으로 제공한다.

2.2 사용권 허여. 주문서에 달리 규정되어 있지 않은 한, 소프트웨어 제공자는 수수료 결제를 조건으로 고객에게 고객이 선택한 사용자가 또는 추후 특정할 장치(PC, 태블릿, 스마트폰 등)에서 본 구매계약에 따라 소프트웨어를 사용할 영구적, 전 세계 대상, 취소 불능, 2 차 라이선스 허여 불가, 비독점 권리를 허여한다. 이 사용권에는 소프트웨어를 설치하고 사용할 권리가 포함된다. 주문서에 달리 규정되어 있지 않은 한, 추가 사용자나 다른 장치에는 본 구매계약이 적용되지 않으며, 각각 별도의 계약을 체결해야 한다.

3. 수수료, 소유권 보유

3.1. 수수료. 소프트웨어 제공자가 영구적으로 소프트웨어를 제공하게 하려면 고객은 소프트웨어 제공자에게 주문서에 명시된 구매 가격을 지급해야 한다.

3.2. 소유권 보유. 소프트웨어 제공자는 소유권을 보유한 상태에서 구매 가격이 전액 지급되기 전에 고객에게 소프트웨어를 양도한다.

4. 보증, 결함이 있을 경우 구제, 보증 배제

4.1. 보증. 본 계약에 따라 소프트웨어 제공자는 제공하는 소프트웨어가 본질적으로 섹션 A, 2.1 항에 명시된 소프트웨어 설명에 부합하는 것임을 보증한다. 보증기간은 소프트웨어를 다운로드할 수 있게 한 시점으로부터, 또는 소프트웨어가 Hilti 장비에 사전 설치되어 있는 경우에는 Hilti 장비를 양도한 시점으로부터 육(6) 개월이다.

결함이 있을 경우 시정. 고객은 소프트웨어 다운로드 후 또는 소프트웨어가 들어 있는 해당 Hilti 장비를 양도 받은 후 즉시 일체의 결함을 서면으로 보고해야 하며, 이 때 그 결함이라고 주장하는 내용에 대한 설명을 자세히 기재해야 한다. 소프트웨어 제공자는 본 구매계약에 따라 합리적인 기간 내에 적절하게 보고된 결함을 시정해야 한다. 소프트웨어 제공자는 단독 재량으로 특정 결함을 차선책, 수리 또는 교환을 통해 시정할 것인지 여부를 결정할 수 있다. 소프트웨어 제공자가 2 회에 걸쳐 개선을 시도한 후에도 결함을 시정하지 못할 경우, (i) 고객은 Hilti 에 소프트웨어 구매 가격을 인하할 것을 요구하거나, (ii) 각 계약 당사자가 본 구매계약을 철회할 수 있으며, Hilti 는 결함 있는 소프트웨어에 대해 실제로 지급한 수수료를 환급해야 한다. 사소한 결함을 이유로 계약을 철회할 권리는 없다. 고객이 손해배상 또는 헛되이 지출한 경비 환급을 청구할 경우, 소프트웨어 제공자는 섹션 B, 5 항에 따른 책임이 있다.

4.2. 결함. 소프트웨어가 섹션 A, 2.1 항("결함")에 설명된 바와 같이 기능하지 못하게 하는 결함의 강도를 의미한다. 어떤 경우든, (i) 고객이 합리적인 노력으로 결함을 회피할 수 있거나 (ii) 결함이 다운타임이나 고객의 데이터 무결성에 대한 심각한 장애로 이어지지 않을 경우 결함은 존재하지 않는다.

4.3. 보증 배제. 섹션 B, 4.1 항에 의거한 보증을 제외하고, 소프트웨어 제공자는 소프트웨어, 특히 특정 목적을 위한 사용 적합성에 관한 모든 명시적 또는 묵시적 보증과 조건을 배제한다. 소프트웨어 제공자는 소프트웨어가 오류 없이 또는 중단되지 않고 작동되거나 제 3 자 권리로부터 자유롭다는 보증을 하지 않는다. 소프트웨어 선택 및 사용에 대한 책임은 전적으로 고객에게만 있다.

5. 책임 제한, 헛되이 지출한 경비, 인하 의무.

5.1. 책임 제한. 법적 근거에 관계 없이 경과실로 인해 발생하는 손해에 대한 소프트웨어 제공자의 계약상 및 법적 책임은 다음으로 제한된다. (i) 소프트웨어 제공자는 구매계약으로 발생한 필수 의무를 위반할 경우, 최대 이러한 유형의 계약에 대하여 통상적으로 발생하는 예측 가능한 손해배상금까지 법적 책임을 진다. (ii) 소프트웨어 제공자는 적용되는 다른 일체의 주의의무에 대한 경미한 과실로 인해 발생하는 손해에 대해서는 책임을 지지 않는다. 앞에서 언급한 책임 한도는 중과실이나 고의적 손상, 대인상해 또는 (특히 한국의 제조물책임법에 따른) 법정 의무 책임의 경우에는 적용되지 않는다. (iii) 본 계약의 다른 조항에도 불구하고, 법이 허용하는 최대선에서 소프트웨어 제공자의 본 계약에 따른 총 책임은 어떠한 경우에도 고객이 본 계약에 따라 소프트웨어 제공자에게 지급한 수수료 금액을 초과하지 않는다.

5.2. 헛되이 지출한 경비에 대한 책임. 헛되이 지출한 경비에 대한 소프트웨어 제공자의 책임은 섹션 B, 5.1 조에 따라 적용된다.

5.3. 고객의 손해 방지 및 손해배상액 감액 의무. 고객은 손해를 방지하고 손해배상액을 감액하기 위한 적절한 조치를 취할 의무가 있다. 고객은 특히 소프트웨어 사용과 관련하여 고객이 사용하는 데이터를 백업할 의무가 있다. 이 책임은 전적으로 고객에게 있다.

섹션 C: Hilti 소프트웨어 구독계약

1. 구독계약

소프트웨어를 구독 형식으로 구매할 경우에 섹션 A 에 명시된 조항 외에 추가로 본 섹션 C 가 적용되며, 이에 따라 유료 구독 계약에는 섹션 C, 2 항이, 무료 구독 계약에는 섹션 C, 3 항이 적용된다. 섹션 A 의 조항과 함께, 섹션 C 의 조항은 각각 주문의 근거가 되는 수수료 기반 또는 무료 구독 계약을 구성한다. 섹션 A 와 섹션 C 의 조항 간에 모순이 발생할 경우, 섹션 C 의 조항을 우선한다.

2. 수수료 기반 구독계약

2.1. 사용 범위, 권리 허여

2.1.1. 사용 범위. 소프트웨어 제공자는 고객에게 구독계약 기간 동안, 본 구독계약 조항에 따라 소프트웨어를 제공해야 한다. 소프트웨어 제공자는 수시로 본 구독계약에 포함된 업데이트 및 업그레이드로 소프트웨어를 업데이트하고 개선할 수 있다. "업데이트"에는 소프트웨어 오류 교정 및 소프트웨어의 소소한 개선 및/또는 확장이 포함된다. "업그레이드"에는 소프트웨어의 신규 옵션과 속성 및 성능과 기능 범위 확대가 포함된다. 업데이트 및/또는 업그레이드가 이루어지는지 여부 및 그 주기와 변경을 업데이트로 분류할 것인지 업그레이드로 분류할 것인지 여부는 소프트웨어 제공자의 단독 재량에 따른다.

2.1.2. 권리허여. 주문서에 달리 규정되어 있지 않은 한, 소프트웨어 제공자는 구독계약 기간 동안 고객에게 소프트웨어 제공자와 고객 모두가 각각의 등록 사무소를 두고 있는 국가에서 법적으로 허용되는 한도까지 수수료 결제를 조건으로 고객이 선택한 사용자(소프트웨어 사용자 및 고객이 소재하는 곳과 동일한 국가)가 또는 추후 특정할 장치(PC, 태블릿, 스마트폰 등)에서 본 구독계약에 따라 소프트웨어를 사용할 수 있는 취소 가능, 2 차 라이선스 허여 불허, 비독점 권리를 허여한다. 이 사용권에는 구독계약 기간 동안 소프트웨어, 업데이트 및 업그레이드를 설치하고 사용할 권리가 포함된다. 주문서에 달리 규정되어 있지 않은 한, 추가 사용자나 다른 장치에는 본 구독계약이 적용되지 않으며, 각각 별도의 계약을 체결해야 한다.

2.2. 수수료, 지급.

2.2.1. 수수료. 소프트웨어 제공자가 구독계약 기간 동안 소프트웨어를 제공하려면, 고객은 반드시 소프트웨어 제공자에게 주문서에 명시된 정기결제 구독 수수료를 지급해야 한다.

2.2.2. 지급. 주문서에 달리 규정되어 있지 않은 한, 고객에게 매월 사전 청구한다.

2.3. 보증, 결함이 있을 경우 구제, 보증 배제.

2.3.1. 보증. 본 계약에 따라 소프트웨어 제공자는 구독계약 기간 동안 제공하는 소프트웨어가 본질적으로 섹션 A, 2.1 항에 명시된 소프트웨어 설명에 부합하는 것임을 보증한다.

2.3.2. 결함이 있을 경우 시정. 구독계약 기간 동안, 고객은 결함이 있음을 알게되는 즉시 부당한 지체 없이 서면으로 소프트웨어 제공자에게 알려야 하며 그 결함이라고 주장하는 내용에 대한 설명을 자세히 기재해야 한다. 소프트웨어 제공자는 본 구독계약에 따라 합리적인 기간 내에 적절하게 보고된 결함을 시정해야 한다. 소프트웨어 제공자는 단독 재량으로 특정 결함을 차선책, 수리 또는 교환을 통해 시정할 것인지 여부를 결정할 수 있다. 소프트웨어 제공자가 2 회에 걸쳐 개선을 시도한 후에도 결함을 시정하지 못할 경우, (i) 고객은 소프트웨어 제공자에게 소프트웨어 수수료를 인할할 것을 요구하거나, (ii) 각 계약 당사자는 그 시점부터 본 구독계약을 철회할 수 있으며, Hilti 는 결함 있는 소프트웨어에 대해 실제로 지급한 수수료를 환급해야 한다. 사소한 결함을 이유로 계약을 철회할 권리는 없다. 고객이 손해배상 또는 헛되이 지출한 경비 환급을 청구할 경우, 소프트웨어 제공자는 섹션 C, 2.4 항에 따른 책임이 있다.

2.3.3. 결함. 소프트웨어가 섹션 A, 2.1 항에 설명된 바와 같이 기능하지 못하게 하는 결함의 강도를 의미한다. 어떤 경우든, (i) 고객이 합리적인 노력으로 결함을 회피할 수 있거나 (ii) 결함이 다운타임이나 고객의 데이터 무결성에 대한 심각한 장애로 이어지지 않을 경우 결함은 존재하지 않는다.

2.3.4. 보증 배제. 섹션 B, 4.1 항에 의거한 보증을 제외하고, 소프트웨어 제공자는 소프트웨어, 특히 특정 목적을 위한 사용 적합성에 관한 모든 명시적 또는 묵시적 보증과 조건을 배제한다. 소프트웨어 제공자는 소프트웨어가 오류 없이 또는 중단되지 않고 작동되거나 제 3 자 권리로부터 자유롭다는 보증을 하지 않는다. 소프트웨어 선택 및 사용에 대한 책임은 전적으로 고객에게만 있다.

2.4. 책임 한도.

2.4.1 무과실 책임 배제. 2.4.3.항에 따라, 한국 민법 제 580 조 또는 기타 유사한 법령 조항에 따른 무과실 책임의 형식으로서 물품의 결함에 대한 소프트웨어 제공자의 보증 책임을 배제한다.

2.4.2 책임 한도. 법적 근거에 관계 없이 경과실로 인해 발생하는 손해에 대한 소프트웨어 제공자의 계약상 및 법적 책임은 다음으로 제한된다. (i) 소프트웨어 제공자는 구독계약으로 발생한 필수 의무를 위반할 경우, 최대 이러한 유형의 계약에 대하여 통상적으로 발생하는 예측 가능한 손해배상금까지 법적 책임을 진다. (ii) 소프트웨어 제공자는 적용되는 다른 일체의 주의의무에 대한 경미한 과실로 인해 발생하는 손해에 대해서는 책임을 지지 않는다. (iii) 본 계약의 다른 조항에도 불구하고, 법이 허용하는 최대선에서 소프트웨어 제공자의 본 계약에 따른 총 책임은 어떠한 경우에도 소프트웨어 제공자의 책임을 발생시키는 사건이 발생하기 전 6 개월 동안 고객이 지급한 구독료를 초과하지 않는다.

2.4.3 예외. 앞에서 언급한 책임 한도는 중과실이나 고의적 손상, 대인상해 또는 (특히 한국의 제조물책임법에 따른) 법정 의무 책임의 경우에는 적용되지 않는다.

2.4.4 헛되이 지출한 경비. 헛되이 지출한 경비에 대한 소프트웨어 제공자의 책임은 섹션 C, 2.4.2 항 및 2.4.3 항에 따라 적용된다.

2.4.5 고객의 손해 방지 및 손해배상액 감액 의무. 고객은 손해를 방지하고 손해배상액을 감액하기 위한 적절한 조치를 취할 의무가 있다. 고객은 특히 소프트웨어 사용과 관련하여 고객이 사용하는 데이터를 백업할 의무가 있다. 이 책임은 전적으로 고객에게 있다.

2.5. 구독 기간 및 해지

2.5.1. **구독 기간.** 본 구독 계약의 기간은 일(1)년으로 정해지며("기간"), 아래 2.5.2 항에 따라 정식으로 해지되지 않는 한 매년 일(1)년의 추가 기간("갱신 기간")으로 갱신됩니다.

2.5.2. **해지.** 각 계약 당사자는 기간 또는 갱신 기간이 종료되기 최소 14 일 전에 상대방에게 서면으로 통지함으로써 구독 계약을 해지할 수 있습니다.

2.5.3. **정당한 사유에 따른 즉각적인 해지.** 또한, 각 계약 당사자는 상대방이 필수 계약 조항을 위반하고 위반에 대한 고지를 받은 날로부터 삼십(30) 일 내에 위반을 시정하지 않을 경우 정당한 사유에 따라 본 구독계약을 해지할 수 있으며 즉시 효력이 발생한다.

2.5.4. **계약 해지 결과.** 2.5.2 항 또는 2.5.3 항에 따라 계약을 해지할 경우, 소프트웨어 제공자는 고객에게 계약 해지 발효 후 소프트웨어를 사용할 수 있었을 기간에 대하여 고객이 선지급한 모든 수수료를 환급해야 한다. 고객은 해지 효력발생일에 즉시 소프트웨어 접근 및 사용을 중단해야 한다. 계약을 해지하더라도 해지 효력발생일까지 발생하거나 해지 효력발생일 이전에 지급해야 할 수수료를 지급할 고객의 의무가 면제되는 것은 아니다(다만 신의칙상 논쟁 대상인 지급을 보류할 고객의 법적 권리는 적용되어야 한다). 본 구독계약이 만료된 후, 고객은 더 이상 소프트웨어를 계속 사용할 권리가 없으며 즉시 소프트웨어를 제거해야 한다.

2.5.5. **존속 조항.** 구독계약 해지가 구독계약으로 인해 발생하는 당사자들의 권리, 법적 청구, 의무 또는 책임, 또는 본 구독계약에 명시된 바와 같이 계약 해지로 인하여 또는 이와 관련하여 발생하는 일체의 권리 또는 법적 청구에 영향을 미쳐서는 안 되며 구독계약 해지후에도 명시적으로 또는 사업의 속성으로 인해 계속 효력이 유지되는 본 구독계약 조항의 효력에 영향을 미쳐서도 안 된다.

2.6. 구독계약 및/또는 수수료 변경.

2.6.1. **구독계약 변경.** 소프트웨어 제공자는 구독계약 및/또는 수수료를 변경("변경")할 권리를 보유한다. 소프트웨어 제공자는 적어도 육(6) 주 전에 고객에게 변경 계획을 알려야 한다("변경 고지"). 고객은 늦어도 변경이 예정대로 효력을 발생하기("변경 효력발생일") 이(2) 주 전까지 변경에 이의를 제기할 수 있다. 고객이 기한 내에 이의를 제기하지 않을 경우, 변경을 수락한 것으로 간주하며, 해당 변경은 변경 효력발생일에 효력이 발생한다. 고객이 기한 내에 이의를 제기할 경우, 소프트웨어 제공자는 변경 없이 본 구독계약의 기존 조건에 따라 고객과의 구독계약을 지속할 것인지, 아니면 섹션 C 의 2.5.2 항과 무관하게 변경 효력발생일에 구독계약을 해지할 것인지 선택할 수 있다. 소프트웨어 제공자는 소프트웨어 제공자의 해지 권리, 고객의 이의제기 고지 기간, 변경 효력발생일 및 변경 고지에 이의를 제기하지 않을 경우 그 결과에 대해서 명시적으로 고객에게 알려야 한다.

2.6.2. **수수료 변경.** 해당 주문서에서 합의한 수수료는 본 구독계약 변경 효력발생일 이후 십이(12) 개월 간 변동 없이 유지되며, 소프트웨어 제공자는 이 십이(12) 개월 내에는 수수료를 인상할 수 없다. 계약 후 첫 십이(12) 개월의 기간이 경과한 후, 소프트웨어 제공자는 섹션 C, 2.6.1 항에 명시된 변경 절차를 따를 필요 없이 연간 오 퍼센트(5%) 이하의 비율로 수수료를 인상할 수 있으며, 고객은 이의를 제기할 권리가 없다.

3. 무료 구독계약.

3.1. 사용 범위, 권리 허여

3.1.1. **사용 범위.** 소프트웨어 제공자는 고객에게 구독계약 기간 동안, 본 무료 구독계약 조항에 따라 소프트웨어를 제공해야 한다. 업데이트와 업그레이드는 이 무료 구독계약에 포함되지 않는다.

3.1.2. **권리허여.** 주문서에 달리 규정되어 있지 않은 한, 소프트웨어 제공자는 고객에게 소프트웨어 제공자와 고객 모두가 각각의 등록 사무소를 두고 있는 국가에서 법적으로 허용되는 한도까지 고객이 선택한 사용자(소프트웨어 사용자 및 고객이 소재하는 곳과 동일한 국가)가 또는 추후 특정할 장치(PC, 태블릿, 스마트폰 등)에서 본 무료 구독계약에 따라 소프트웨어를 사용할 수 있는 일시적으로 제한적인 취소 가능, 2 차 라이선스 허여 불허, 비독점 권리를 허여한다. 이 라이선스에는 무료 구독 계약 기간 동안 소프트웨어를 설치하고 사용할 수 있는 권한이 포함된다. 주문서에 달리 규정되어 있지 않은 한, 추가 사용자나 다른 장치에는 본 구독계약이 적용되지 않으며, 각각 별도의 계약을 체결해야 한다.

3.2. 보증 배제.

3.2.1. 본 계약에 따라 소프트웨어 제공자는 소프트웨어, 특히 특정 목적을 위한 사용성에 관한 모든 명시적 또는 묵시적 보증과 조건을 배제한다. 소프트웨어 제공자는 소프트웨어가 오류 없이 또는 중단되지 않고 작동되거나 제 3 자 권리로부터 자유롭다는 보증을 하지 않는다. 소프트웨어 선택 및 사용에 대한 책임은 전적으로 고객에게만 있다.

3.3. 책임 한도.

3.3.1. **무과실 책임 배제** 3.3.3.항에 따라, 한국 민법 제 580 조 또는 기타 유사한 법령 조항에 따른 무과실 책임의 형식으로서 물품의 결함에 대한 소프트웨어 제공자의 보증 책임을 배제한다.

3.3.2. **책임 한도.** 결과실로 인한 손해에 대한 소프트웨어 제공자의 책임은 법적 근거에 관계 없이 배제한다.

3.3.3. **예외.** 앞에서 언급한 책임 한도는 중과실이나 고의적 손상, 대인상해 또는 (특히 한국의 제조물책임법에 따른) 법정 의무 책임의 경우에는 적용되지 않는다.

3.3.4. **헛되지 지출한 경비.** 헛되지 지출한 경비에 대한 소프트웨어 제공자의 책임에는 섹션 C, 3.3.2 항 및 3.3.3 항에 따라 적용되어야 한다.

3.3.5. **고객의 손해 방지 및 손해배상액 감액 의무.** 고객은 손해를 방지하고 손해배상액을 감액하기 위한 적절한 조치를 취할 의무가 있다. 고객은 특히 소프트웨어 사용과 관련하여 고객이 사용하는 데이터를 백업할 의무가 있다. 이 책임은 전적으로 고객에게 있다.

3.4. 구독 기간 및 해지.

- 3.4.1. **구독 기간.** 본 무료 구독계약의 계약 기간은 무기한이다. 이 때 "**계약 기간**"이란 효력발생일부터 소프트웨어 제공자가 취소할 때까지의 기간을 가리킨다.
- 3.4.2. **취소.** 무료 구독계약은 본 무료 구독계약 섹션 C, 3.1.2 항에서 합의한 바와 같이 소프트웨어 제공자가 소프트웨어를 다운로드하고 사용할 권리를 '취소'하면 자동 종료된다.
- 3.4.3. **정당한 사유에 따른 즉각적인 해지.** 또한, 각 계약 당사자는 상대방이 필수 계약 조항을 위반하고 위반에 대한 고지를 받은 날로부터 삼십(30) 일 내에 위반을 시정하지 않을 경우 정당한 사유에 따라 본 무료 구독계약을 해지할 수 있으며 즉시 효력이 발생한다.
- 3.4.4. **본 무료 구독계약 계약 해지 결과.** 고객은 해지 효력발생일에 즉시 소프트웨어 액세스 및 사용을 중단해야 한다. 본 무료 구독계약이 만료된 후, 고객은 더 이상 소프트웨어를 계속 사용할 권리가 없으며 즉시 소프트웨어를 제거해야 한다.
- 3.4.5. **존속 조항.** 무료 구독계약 해지가 무료 구독계약으로 인해 발생하는 당사자들의 권리, 법적 청구, 의무 또는 책임, 또는 본 무료 구독계약에 명시된 바와 같이 계약 해지로 인하여 또는 이와 관련하여 발생하는 일체의 권리 또는 법적 청구에 영향을 미쳐서는 안 되며 무료 구독계약 해지후에도 명시적으로 또는 사업의 속성으로 인해 계속 효력이 유지되는 본 무료 구독계약 조항의 효력에 영향을 미쳐서도 안 된다.
- 3.5. **무료 구독계약 수수료 변경.**
- 3.5.1. **무료 구독계약 수수료 변경.** 소프트웨어 제공자는 언제든지 무료 구독계약을 변경("변경")할 권리를 보유한다. 소프트웨어 제공자는 적어도 육(6) 주 전에 고객에게 변경 계획을 알려야 한다("변경 고지"). 고객은 늦어도 변경이 예정대로 효력을 발생하기("변경 효력발생일") 이(2) 주 전까지 변경에 이의를 제기할 수 있다. 고객이 기한 내에 이의를 제기하지 않을 경우, 변경을 수락한 것으로 간주하며, 해당 변경은 변경 효력발생일에 효력이 발생한다. 고객이 기한 내에 이의를 제기할 경우, 소프트웨어 제공자는 변경 없이 본 무료 구독계약의 기존 조건에 따라 고객과의 무료 구독계약을 지속할 것인지, 아니면 섹션 C, 2.5.2 항과 무관하게 변경 효력발생일에 무료 구독계약을 해지할 것인지 선택할 수 있다. 소프트웨어 제공자는 소프트웨어 제공자의 해지 권리, 고객의 이의제기 고지 기간, 변경 효력발생일 및 변경 고지에 이의를 제기하지 않을 경우 그 결과에 대해서 명시적으로 고객에게 알려야 한다.